



Cancelaciones y Devoluciones

Disposiciones Generales

Información básica

Se tienen 3 días a partir de la fecha de compra para solicitar el reembolso o cambio de mercancía en la tienda donde se recogió la mercancía o en la matriz de la empresa ubicada en Lázaro Cárdenas esquina Coyoacán.

En caso de solicitar un reembolso, el tiempo para devolver el recurso será de 25 a 30 días hábiles, esto depende totalmente del banco.

Requisitos

Para hacer válido el cambio de tu producto necesitas:

- Ticket, factura o comprobante de compra
- Mercancía en su empaque original
- Componentes o accesorios del producto completos

Garantía con proveedores o centro de servicio

Pasados los 30 días a partir de la fecha de compra, la garantía aplicará con el Proveedor o su Centro de Servicio Autorizado.

Reembolsos o cambio de la mercancía de compra en línea

Si el cambio no es una de las opciones, el monto de la devolución se podrá hacer a través de una nota de crédito que podrás utilizar en tu próxima compra por el valor de la devolución.

Excepciones a la política

Las devoluciones no aplican para los siguientes productos y/o servicios:

- Órdenes especiales.
- Cuando el cliente está enterado que el producto es de exhibición y cuenta con algún defecto.
- Que el producto haya sido vendido con un descuento especial por oferta.
- No se devolverá el costo de envío pagado.